



## Il servizio Connettività 'Tiscali Flat Business'

### 1. Il servizio base. Descrizione e target

Il servizio 'Tiscali Flat Business' per l'accesso in dial up alla rete Internet in modalità analogica o ISDN risponde alle esigenze delle aziende di medie e piccole dimensioni, ancora non coperte da servizi a banda larga.

Il servizio offre, a costi contenuti, le seguenti prestazioni:

- Accesso a Internet in modalità dial up, con connessione PSTN o ISDN, su numerazione non geografica dedicata esclusivamente a tale servizio (702)
- Velocità fino a 56 Kbps in PSTN e a 64 Kbps in ISDN
- 5 caselle di posta da 50 MB
- 100 MB di spazio web
- Altri servizi compresi nell'offerta:
  - Tiscali Fax, per ricevere ed inviare fax dalla propria casella email
  - Tiscali Netphone, per chiamare qualsiasi telefono fisso in Italia via Internet

Il servizio è stato progettato per adattarsi alle necessità di:

- aziende, Pubbliche Amministrazioni e altre organizzazioni che erogano servizi web based comprensivi di accesso alla rete
- Isp, System Integrator che necessitano di connessioni dial up in assenza di alternative a banda larga.

#### 1.1. Vantaggi

- Nessuno scatto alla risposta in fascia flat
- Costi fissi e contenuti in fascia flat; definiti anche fuori fascia flat
- I costi, indicati in fattura con la distinzione di fascia, sono facilmente verificabili.

#### 1.2. Requisiti

Il funzionamento della connessione è subordinato al possesso di un computer e di un tradizionale modem PSTN o ISDN.

## 2. SLA - Service Level Agreement

Tiscali ha dimensionato e progettato la propria infrastruttura IDC (Internet Data Center) per fornire una disponibilità della connessione ad internet non inferiore al 99.9% anno, ad esclusione di eventi derivanti da apparecchiature non sottoposte alla propria responsabilità e altre circostanze specificate in sede contrattuale.

## 3. Adesione al servizio e tempi di attivazione

Il servizio 'Tiscali Flat Business' viene attivato on line direttamente dal Cliente.

Il Cliente dopo avere preso visione delle informazioni sul prodotto specifico, dovrà firmare l'apposita modulistica: il Modulo di Adesione e le Condizioni Generali di Contratto.

Il contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunica al Cliente la propria accettazione o per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio.

### 3.1. Modalità di utilizzo del servizio

Al fine di garantire la massima efficienza nella gestione delle code e permettere a tutti gli utenti un ottimale utilizzo del servizio, è prevista una disconnessione automatica dopo 5 ore di connessione ininterrotta. Anche dopo tale disconnessione, è possibile riconnettersi immediatamente al servizio.

### 3.2. Durata del contratto

Il contratto per la fornitura di 'Tiscali Flat Business' ha durata minima di 1 (uno) anno a partire dalla data di attivazione del Servizio.

Alla scadenza il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R almeno 60 giorni prima rispetto alla scadenza, al seguente indirizzo:

Tiscali S.p.A. - Servizio Clienti - Località Sa Illetta S.S. 195 - Km 2,300 -09122- Cagliari.

## 4. Assistenza tecnica e commerciale ai clienti

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il **Servizio Clienti di Tiscali Business –N. aziende 130** (gratuito da tutti i numeri nazionali di rete fissa) – operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:30



Servizio Clienti

## 5. Condizioni economiche

Tiscali Flat Business ha un costo fisso sia in fascia lavorativa che nelle fasce orarie non comprese nel canone fisso mensile.

TISCALI FLAT BUSINESS			
	Canone mensile	A consumo	A consumo
Fascia oraria	09:00 – 18:00	18:00 – 09:00	00:00 – 24:00
Giorni della settimana	Dal lunedì al venerdì	Dal lunedì al venerdì	Sabato e domenica
Scatto alla risposta	0 €	0,0516 €	0,0516 €
Prezzo al minuto	0 €	0,0125 €	0,0125 €
Prezzo flat	11,95 €	0 €	0 €

## 6. Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è mensile posticipata.

Il pagamento può essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, tramite:

- Carta di credito (si accettano le carte di credito appartenenti ai principali circuiti)
- Addebito su Conto Corrente Bancario (RID)
- Bollettino postale
- Bonifico Bancario (riservato agli Enti Pubblici).

Per Tiscali SpA:

\_\_\_\_\_  
*l'Engagement Manager/Director* *luogo e data*

Per il Cliente:

\_\_\_\_\_  
*firma* *luogo e data*

\_\_\_\_\_  
*nome e cognome (in stampatello)*

\_\_\_\_\_  
*ruolo*

Per favore, acquisite questa offerta soltanto nel caso in cui possiate pienamente rispettare prezzi, termini e ogni altra condizione specificata.

Grazie.