



## Il servizio Connettività 'Tiscali SAT Lan'

### 1. Il servizio base. Descrizione

'Tiscali SAT Lan' è un servizio di connessione ad Internet ad alta velocità che sfrutta la tecnologia satellitare bi-direzionale, consentendo a piccole reti aziendali di accedere ad Internet in modalità "always on".

Il vantaggio di questa tecnologia è che sia il canale di *upstream* che quello di *downstream* transitano sul satellite, consentendo pertanto la navigazione Internet anche in zone non coperte da connettività terrestre.

Il collegamento offerto dal servizio è di tipo asimmetrico, con velocità massima in *downstream* (dalla rete Internet verso la rete aziendale del Cliente) maggiore della velocità massima raggiungibile in *upstream* (dalla Intranet del Cliente verso la rete Internet).

#### 1.1. Vantaggi

- Connessione ad Internet "always on", disponibile 24 ore su 24
- Accesso bi-direzionale via satellite
- Totale indipendenza dalla linea telefonica per connettersi ad Internet
- Disponibilità del servizio su tutto il territorio nazionale
- Servizi aggiuntivi inclusi nell'offerta

#### 1.2. Caratteristiche

- Connessione ad Internet 24 ore su 24 senza limiti di tempo di collegamento
- Connessione bi-direzionale via satellite, con velocità fino a 500 Kbps in ricezione e fino a 128 Kbps in trasmissione <sup>1</sup>
- Fino a 5 connessioni contemporanee disponibili <sup>2</sup>
- Assegnazione statica di un indirizzo IP pubblico <sup>3</sup>
- 30 caselle di posta elettronica da 10 MB di spazio ciascuna <sup>4</sup>
- 100 Alias di posta elettronica (nome@nomedominio.it)
- Registrazione di 1 dominio di secondo livello (.it .com .net .org)
- 100 MB di spazio disco
- Accesso al servizio Tiscali Fax
- Fornitura ed installazione a domicilio di tutti gli apparati necessari per il collegamento:
  - Parabola ellittica
  - LNB (Low Noise Block) da installare sulla parabola
  - VSAT device (Very Small Aperture Terminal)
  - Cavi di collegamento

<sup>1</sup> Le prestazioni riportate si riferiscono all'utilizzo di 3 GB/mese

<sup>2</sup> Il servizio può collegare in rete un massimo di 5 postazioni aziendali contemporanee

<sup>3</sup> IP di gateway

<sup>4</sup> Protocolli di posta supportati: Pop3, SmtP, IMAP4, http (Web Mail)

### 1.2.1. Servizio incluso: Tiscali.fax

I clienti del servizio 'Tiscali SAT Lan' possono attivare il servizio gratuito Tiscali Fax per ricevere fax via Internet direttamente sulla propria casella di posta elettronica, tramite l'assegnazione di un numero personale Tiscali Fax. Il servizio offre i seguenti vantaggi:

- possibilità di ricevere gratuitamente fax e messaggi vocali senza dover usare una macchina fax e una segreteria telefonica
- un numero telefonico personale, dedicato alla ricezione di più fax contemporanei
- possibilità di leggere i fax recapitati nella propria casella di posta, come allegato .tiff, o via web ovunque ci si trovi
- possibilità di spedire i fax in tutta Europa, negli Stati Uniti e in Canada

### 1.3. Requisiti di installazione

Il Cliente è tenuto a richiedere ed a dotarsi autonomamente di tutti i necessari permessi ed autorizzazioni per l'installazione della parabola satellitare.

Il Cliente dovrà inoltre garantire:

- la disponibilità di uno spazio esterno idoneo per montare la parabola
- la visibilità ottica verso il satellite in direzione sud (dove è posizionato il satellite). Ciò implica che non devono esserci in questa direzione alberi, costruzioni o altri oggetti che possano impedire il collegamento diretto fra la parabola ed il satellite
- che la distanza fra il luogo in cui verrà installato il VSAT (Very Small Aperture Terminal) e il luogo in cui verrà installata la parabola non sia superiore ai 30 metri
- uno spazio interno nel quale posizionare il VSAT di distanza inferiore o al più uguale ad 1 (uno) metro dallo hub della rete aziendale
- la disponibilità di una presa elettrica nelle immediate vicinanze del VSAT

## 2. Adesione al servizio e tempi di attivazione

Il Cliente, dopo avere preso visione delle informazioni sul prodotto specifico, potrà aderire al servizio firmando l'apposita modulistica: il Modulo di Adesione e le Condizioni Generali di Contratto.

Il contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunica al Cliente la propria accettazione o per fatti concludenti mediante l'attivazione del servizio.

I tempi medi previsti per l'attivazione del servizio sono di 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di ricezione del contratto firmato.

### 2.1. Durata del contratto

Il contratto per la fornitura del servizio 'Tiscali SAT Lan' ha durata di 1 (uno) anno dall'attivazione del servizio e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno – salvo disdetta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R – almeno 60 giorni prima rispetto alla scadenza – al seguente indirizzo:

Tiscali S.p.A. - Servizio Clienti - Località Sa Illetta S.S. 195 - Km 2,300 - 09122 – Cagliari.

## 3. Assistenza tecnica e commerciale ai clienti

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il **Servizio Clienti di Tiscali Business – N. aziende 130** (gratuito da tutti i numeri nazionali di rete fissa) – operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:30.



Servizio Clienti

Per informazioni di carattere tecnico è consultabile il sito di assistenza alla seguente pagina web:  
<http://assistenza.tiscali.it/sat/>

Per l'invio del contratto via fax è attivo il numero gratuito: 800.910026.

## 4. Condizioni economiche

### 4.1. Costi del servizio

Il servizio 'Tiscali SAT Lan' prevede un costo *una tantum* per l'attivazione del servizio e la fornitura ed installazione degli apparati di collegamento, ed un canone mensile comprensivo di tutto il traffico sviluppato. .

I prezzi indicati in Tabella 01. sono da intendersi in Euro e IVA esclusa.

TABELLA 01. COSTI SERVIZIO

Contributo di attivazione (una tantum)	Canone mensile	Apparati per il collegamento <i>equipment</i> (una tantum)
460,00 €	199,00 €	1.670,00 €

## 5. Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è mensile posticipata.

Il pagamento è previsto a 15 giorni dalla data della fattura e si può effettuare tramite:

- Addebito su C/C Bancario (R.I.D.)
- Carta di credito
- Altre modalità (riservate agli Enti Pubblici)