



## Il servizio Voce 'TISCALI Affari Open'

Il presente documento descrive il servizio di telefonia per le aziende **Tiscali Affari Open**. Nei paragrafi che seguono, unitamente alle caratteristiche generali del servizio, vengono descritti la soluzione proposta, le condizioni economiche ed i tempi di attivazione del servizio.

### 1. Descrizione del servizio

Tiscali Affari Open è il servizio di fonia rivolto alle aziende che offre le seguenti prestazioni:

- Chiamate urbane e distrettuali
- Chiamate nazionali
- Chiamate internazionali
- Chiamate verso mobile
- Connettività numerica ISDN
- Chiamate verso i POP Internet

#### 1.1. I vantaggi del servizio

- **Chiamate in tutta Italia, a qualsiasi ora del giorno a soli 9 cent. € indipendentemente dalla durata della telefonata**
- **Nessun costo di attivazione**
- Costi delle chiamate internazionali e verso i cellulari calcolati sugli effettivi secondi di conversazione
- Tariffe valide tutto il giorno, tutti i giorni senza distinzione tra fasce orarie
- Dettaglio delle chiamate gratuito su richiesta del Cliente
- Un unico conto telefonico inclusivo anche dei collegamenti ad Internet
- Preselezione automatica dell'operatore gratuita

E' inoltre possibile effettuare chiamate ai POP Internet (disponibile un numero unico da tutta Italia) a prezzi molto convenienti.

#### 1.2. Preselezione automatica dell'operatore

Il servizio di preselezione automatica consente di non dovere più digitare il codice 10030 per effettuare le telefonate con Tiscali. In questo modo tutte le chiamate in uscita dalle linee del Cliente, vengono instradate direttamente sulla Rete Tiscali, consentendo di usufruire sempre delle vantaggiose tariffe Tiscali.

Il servizio Tiscali Affari Open è offerto esclusivamente mediante l'attivazione della funzione di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Pre Selection).

### 1.3. Modalità di attivazione

Il servizio Tiscali Affari Open è offerto esclusivamente mediante l'attivazione della funzione di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Pre Selection), che consente di instradare direttamente tutte le chiamate in uscita dalle linee del Cliente direttamente sulla Rete Tiscali.

Il servizio verrà in ogni caso attivato mediante selezione manuale del codice 10030 entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del contratto sottoscritto.

Tiscali si impegna ad informare il Cliente qualora il tempo di attivazione del servizio Tiscali Affari Open in preselezione automatica, fosse superiore ai 25 giorni per cause non dipendenti da Tiscali.

### 1.4. Dettaglio del traffico

Su richiesta del Cliente verrà fornito un riepilogo dettagliato del traffico telefonico effettuato, con indicazione dell'origine, della data, dell'ora, della durata, della destinazione e del costo di ciascuna chiamata.

### 1.5. Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione delle chiamate è calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

Il servizio viene fatturato mensilmente ed il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite:

- Addebito su C/C Bancario (R.I.D)
- Carta di Credito
- Bollettino postale

### 1.6. Durata del contratto

Il contratto per la fornitura del servizio Tiscali Affari Open è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal rapporto con Tiscali attraverso l'invio di disdetta a mezzo raccomandata A/R a: Tiscali S.p.A. Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 Km 2,300 - 09122 Cagliari. Il recesso diviene efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della superiore comunicazione.

## 2. Servizio di assistenza al Cliente

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al **Servizio Clienti Tiscali Business –N. verde 130–** operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 20:00 – il sabato dalle ore 9:00 alle ore 13.30.

## 3. Adesione al servizio

Il Cliente dopo avere preso visione delle informazioni sul prodotto specifico, potrà firmare l'apposita modulistica: il Modulo di Adesione e le Condizioni di Contratto.

Il contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente la propria accettazione o per fatti concludenti mediante l'attivazione dei Servizi.

## 4. Condizioni economiche

Il servizio Tiscali Affari Open prevede un canone mensile a linea (IVA esclusa) pari a:

- 4,5 €/mese per linea telefonica di base
- 9,0 €/mese per un accesso base ISDN

Il costo della chiamata viene calcolato sugli effettivi secondi di conversazione. I prezzi sono espressi in centesimi di Euro per minuto di conversazione (IVA esclusa).

CHIAMATE NAZIONALI		
Tutti i giorni	0.00	24.00
URBANE	0	
INTERURBANE	0	
CELLULARI	19,00	
<i>Addebito alla risposta: Urbane e Interurbane: 9,0 cent. €; Addebito alla risposta Cellulari: 10,00 cent. €</i>		

CHIAMATE INTERNAZIONALI			
Zona	Paese	Fisso	Mobile
1	Andorra, Azzorre, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera.	5,20	30,74
	USA e Canada.	5,20	
2	Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Faer Oer, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.	23,0	36,3
3	Australia, Cina Rep. Pop , Corea del Sud, Egitto, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia , Israele, Laos, Malaysia, Marocco, Mongolia, Nuova Zelanda, Palestina, Singapore, Thailandia, Taiwan, Timor Est.	49,5	49,5
4	Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Guatemala, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Sud Africa, Uruguay, Venezuela.	80,0	80,0
5	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizstan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Somalia, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Yemen.	99,5	99,5
6	Resto del mondo.	120,0	120,0
7	Sao Tomè e Principe, Isole Midway, Solomon, Wake.	245,0	245,0
8	Inmarsat, Iridium, Emsat.	420,0	
<i>Addebito alla risposta: 20,0 cent. €</i>			

Il costo di una chiamata verso numerazioni di altri operatori (escluse le numerazioni Telecom Italia) è di 2,90 cent.€/minuto in fascia intera (dal lunedì al venerdì 8.00-18.30) e di 1,60 cent.€/minuto in fascia ridotta (dal lunedì al venerdì 18.30-8.00, sabato domenica e festivi 0.00-24.00). Addebito alla risposta 6,5 cent.€.

## 4.1. Condizioni economiche dei collegamenti ad Internet

I prezzi sono espressi in centesimi di Euro per minuto di collegamento (IVA esclusa).

<b>NUMERO UNICO 702 00 702 00</b>	0.00	24.00
<b>Tutti i giorni</b>	1,20 cent. €	
<i>Addebito alla risposta: 6,00 cent. €</i>		

<b>POP GEOGRAFICI TISCALI</b>	8.00	18.	30	8.00
<b>da lunedì a venerdì</b>	1,60 cent. €			
<b>sabato, domenica e festivi</b>	0,90 cent. €			
<i>Addebito alla risposta: 6,00 cent. €</i>				

<b>POP ALTRI OPERATORI</b>	8.00	18.	30	8.00
<b>da lunedì a venerdì</b>	2,90 cent. €			
<b>sabato, domenica e festivi</b>	1,60 cent. €			
<i>Addebito alla risposta: 6,50 cent. €</i>				