



Offerta commerciale

Tiscali HDSL FULL

Offerta commerciale



Tiscali Solution Partner: BMS tel 011.6677780 fax 011.6674836 info@bmspc.it

Tiscali S.p.A.

www.tiscali.it ; www.tiscali-business.it

Viale Trento, 39
09123 – Cagliari

pagina - 1 di 1-

INDICE

1	LA RETE DI TISCALI S.P.A.	3
2	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO TISCALI HDSL	4
2.1	I VANTAGGI	4
2.2	CARATTERISTICHE STANDARD DEL SERVIZIO	5
2.3	SERVIZI OPZIONALI	5
2.3.1	Fornitura e configurazione del router	5
2.3.2	Configurazione del router di proprietà del cliente	6
2.3.3	Backup dell'accesso HDSL su linea ISDN	6
2.3.4	Indirizzi IP aggiuntivi	7
2.3.5	Registrazione o trasferimento di domini aggiuntivi	7
3	LE CONDIZIONI ECONOMICHE	8
4	FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	9
4.1	MODALITÀ DI PAGAMENTO	9
4.2	FATTURAZIONE	9
4.3	DURATA DEL CONTRATTO	9
4.4	ASSISTENZA	9





Offerta commerciale

1 La Rete di Tiscali S.p.A.

La Rete Tiscali copre gran parte del territorio nazionale, attraverso numerosi punti di presenza (PoP) nelle principali città italiane.

Tutti i PoP del Network Tiscali sono collegati tra loro attraverso un'infrastruttura di trasporto costantemente in evoluzione per garantire la migliore integrazione tra le tecnologie utilizzate ed i servizi offerti.

L'infrastruttura trasmissiva è costituita da anelli multipli in fibra ottica in tecnologia DWDM e SDH. In ogni ring il traffico è raccolto da un centro-stella.

L'architettura ad anelli ed i particolari meccanismi di protezione implementati garantiscono un elevato livello di affidabilità al traffico di Tiscali e del Cliente.

La connettività nazionale ed internazionale è garantita da due link a 2,5 Gbps verso TINet (Tiscali International Network). La rete internazionale possiede PoP presso tutti i maggiori Internet Exchange Points europei, compreso il MIX di Milano.

Oltre 300 accordi di peering diretto verso le piu' importanti reti nazionali ed internazionali garantiscono una velocità di collegamento ai siti mondiali che non teme il confronto con altri operatori.

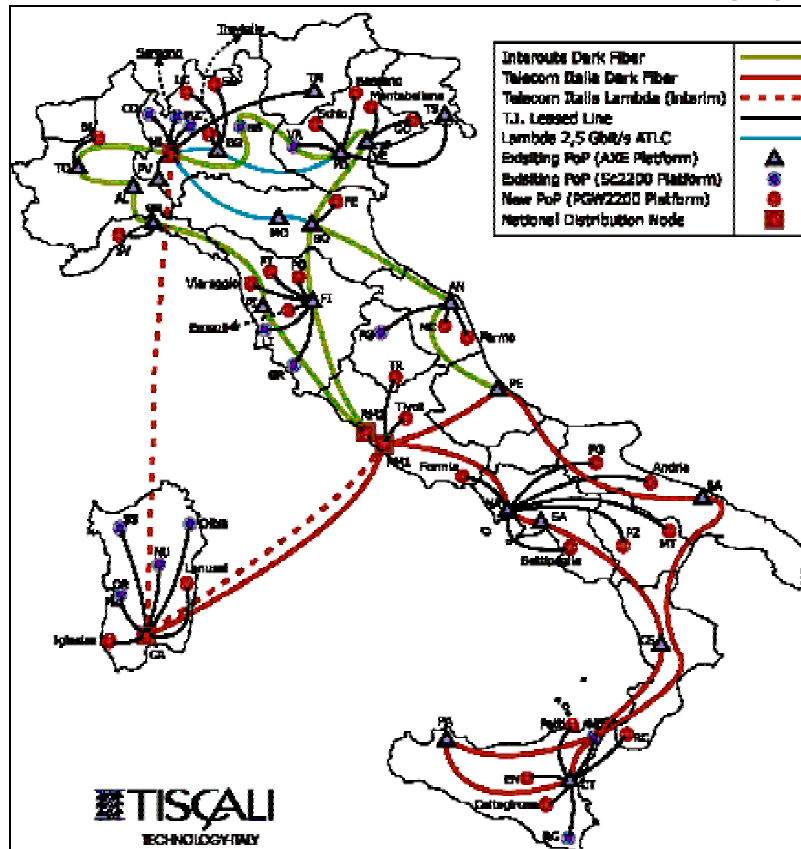
La Rete Tiscali, costituisce un Autonomous System ufficialmente riconosciuto ed iscritto al Local Internet Registry.

Tiscali esegue una costante misurazione dell'occupazione di banda attraverso un monitoraggio del traffico di input/output. In questo modo, è in grado di garantire con tempestivi interventi di ampliamento una larghezza di banda sempre in linea con le esigenze della Rete e dei Clienti finali.



Tiscali Solution Partner: BMS tel 011.6677780 fax 011.6674836 info@bmspc.it
Tiscali S.p.A. www.tiscali.it ; www.tiscali-business.it

Viale Trento, 39
09123 – Cagliari



2 Descrizione del servizio Tiscali HDSL

Tiscali HDSL FULL è un servizio di accesso ad Internet a banda larga in modalità permanente 24 ore su 24, senza limiti di tempo di connessione e di traffico generato, basato sulla tecnologia simmetrica HDSL (High bit-rate Digital Subscriber Line).

Tiscali HDSL FULL costituisce l'alternativa all'accesso ad Internet tramite Linea Dedicata (CDN) e si rivolge a tutte quelle realtà, come ad esempio Aziende ed Enti pubblici, che necessitano di una velocità di accesso superiore a quelle raggiungibili con la tecnologia ADSL, che considerano l'accesso ad Internet e le relative applicazioni (Posta Elettronica, Web Publishing, etc.) strategiche per il proprio Business e hanno grande attenzione al contenimento dei costi oltre che al controllo della spesa mensile per la connettività.

2.1 *I Vantaggi*

- ❑ Tariffazione FLAT
- ❑ Connessione ad Internet disponibile 24 ore su 24 ("Always On");
- ❑ Velocità di Download uguale a quella di Upload, pari 2 Mbps (**PCR**);
- ❑ Banda minima garantita in Download e in Upload, pari a 1 Mbps (**MCR**);
- ❑ Possibilità di dare visibilità su Internet ad un proprio Mail o Web Server, grazie all'assegnazione di indirizzi IP pubblici statici;

Tiscali Solution Partner: BMS tel 011.6677780 fax 011.6674836 info@bmspc.it
 Tiscali S.p.A. www.tiscali.it ; www.tiscali-business.it

Viale Trento, 39
 09123 – Cagliari

Offerta commerciale

- ❑ Monitoring del router installato presso la sede del cliente e della Rete 24/24H da parte del NOC (Network Operation Centre) di Tiscali.
- ❑ Possibilità di selezionare il modello e la configurazione del router Cisco più adatto alle proprie esigenze;

2.2 Caratteristiche standard del servizio

- ❑ Assegnazione di 16 indirizzi IP pubblici statici (ampliabili a 32);
- ❑ Tiscali Easy Mail: 50 caselle e-mail amministrabili con 2,5 GB totali di spazio storage
- ❑ Tiscali Easy Web: 100 Mbyte di spazio Web
- ❑ Tiscali Easy Domain: Registrazione/trasferimento di 1 dominio di secondo livello (.it, .net, .com, .org) ;
- ❑ Apparato trasmissivo HDSL (modem) in comodato d'uso presso la sede del cliente;
- ❑ Backup del DNS;

2.3 Servizi opzionali

- ❑ Fornitura e configurazione del router Cisco 1721 in 2 differenti configurazioni;
- ❑ Configurazione del router di proprietà del cliente (previa verifica tecnica).
- ❑ Backup dell'accesso su linea ISDN
- ❑ Fornitura di ulteriori 16 indirizzi IP pubblici statici;
- ❑ Registrazione o trasferimento di ulteriori domini;

2.3.1 Fornitura e configurazione del router

Il cliente potrà scegliere fra i seguenti modelli e configurazioni in base alle proprie esigenze.

Modello	Configurazione Router
Cisco 1721	1 porta ethernet 10/100 BaseT, 1 porta seriale, IOS IP, cavo WAN V.35, Power Cord-Italian, 32MB DRAM, 16 MB Flash Memory
Cisco 1721 + ISDN	1 porta ethernet 10/100 BaseT, 1 porta seriale, IOS IP, cavo WAN V.35, Power Cord-Italian, 32MB DRAM, 16 MB Flash Memory + 1 Porta ISDN WAN Interface Card

La fornitura del router include il servizio di fornitura, installazione, manutenzione ed assistenza "on site" garantito 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il router sarà completamente gestito e monitorato dal NOC (Network Operation Centre) di Tiscali ed i parametri per accedere alla configurazione (username e password) non saranno rilasciati al cliente.





Offerta commerciale

2.3.2 Configurazione del router di proprietà del cliente

Il cliente potrà utilizzare anche un router proprio, purché di marca Cisco ed in seguito ad un'analisi della configurazione hardware e software e certificazione di compatibilità, effettuata della struttura di Rete Tiscali.

Anche in questo caso, i parametri per accedere alla configurazione dell'apparato non saranno rilasciati al cliente.

2.3.3 Backup dell'accesso HDSL su linea ISDN

Il servizio è gratuito, può essere effettuato su uno o su due canali ISDN, quindi con ampiezza di banda 64 Kbps o 128 Kbps, e garantisce un collegamento alla rete Internet, anche nel caso di temporaneo malfunzionamento della linea HDSL.

In caso di indisponibilità temporanea del collegamento HDSL, il router attiva una sessione sulla linea ISDN e si collega attraverso una chiamata urbana al POP Tiscali più vicino (chiamata a tariffazione TUT, Tariffa Urbana a Tempo). Una volta recuperata la perfetta funzionalità della linea HDSL, la chiamata ISDN viene chiusa in modo automatico e viene ripristinato il normale funzionamento del servizio.

Per usufruire del servizio il cliente dovrà dotarsi autonomamente di una borchia ISDN (Tiscali non si farà carico della procedura di richiesta della borchia a Telecom Italia) e dovrà noleggiare da Tiscali o disporre già di un router Cisco con interfaccia ISDN BRI. Il traffico generato dalla chiamata dial up al POP Tiscali è a carico del cliente



2.3.4 Indirizzi IP aggiuntivi

Il cliente potrà richiedere l'assegnazione di ulteriori 16 indirizzi IP statici fino al raggiungimento di un massimo di 32 indirizzi.

Il pacchetto potrà essere acquistato soltanto contestualmente all'ordine, non sarà quindi accettato come richiesta di upgrade del servizio in un secondo tempo.

Nel caso in cui il cliente necessiti di un numero di IP statici superiore a 32 (16 forniti con il prodotto + il pacchetto di 16 indirizzi opzionale), verrà effettuata dalla struttura di LAN & Security Tiscali un'analisi di fattibilità ed una conseguente valorizzazione dell'add-on di IP richiesto.

2.3.5 Registrazione o trasferimento di domini aggiuntivi

Il cliente potrà richiedere ulteriori registrazioni e mantenimento di domini o ulteriori trasferimenti e mantenimenti di domini già registrati.



3 Le Condizioni Economiche

Tutti i prezzi di seguito indicati sono in Euro e IVA esclusa.

- **Tiscali HDSL FULL**, prevede un canone mensile fisso, comprensivo di traffico e tempo di collegamento illimitati.

Servizio	Costo di attivazione (una tantum)	Canone mensile
Tiscali HDSL FULL	300 €	950 €

- Servizi opzionali:

Servizio	Costo di attivazione (una tantum)	Canone mensile
Router Cisco 1721	€ 200	€ 85
Router Cisco 1721 + ISDN	€ 200	€ 95
Configurazione Router del Cliente*	€ 200	Gratuito
Backup ISDN**	Gratuito	Gratuito
16 Indirizzi IP aggiuntivi	Gratuito	€ 12,5
Ulteriori Indirizzi IP aggiuntivi	A progetto	
Registrazione-trasferimento domini***	€ 21,52 (all'anno)	Gratuito

* Previa verifica della configurazione e relativa certificazione a cura dei tecnici Tiscali S.p.A.

** Installazione, canone, traffico ISDN non compresi nel servizio

*** Prezzo per dominio



4 Fatturazione e modalità di pagamento

4.1 Modalità di pagamento

- Addebito su Conto Corrente Bancario (R.I.D.)
- Carta di Credito

4.2 Fatturazione

La fatturazione del servizio é mensile posticipata. Il contributo di attivazione Una Tantum sarà fatturato interamente insieme al canone del primo mese.

Il pagamento è previsto a 15 giorni dalla data della fattura.

4.3 Durata del contratto

Il contratto per la fornitura del servizio Tiscali HDSL ha durata minima di 1(uno) anno dall'attivazione del Servizio e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a:

- Tiscali Servizio Clienti, Viale Monastir 220/222 - 09122 Cagliari, con lettera raccomandata A.R. almeno 60 giorni prima rispetto alla scadenza naturale o prorogata.

4.4 Assistenza

Per qualsiasi informazione tecnica o commerciale il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti Business al numero gratuito 800 910092, operativo dal lunedì al sabato, dalle 9.00 alle 20.00.

Per l'invio del contratto via fax è attivo il numero gratuito: 800.910026.

